**Documento de Definição de Requisitos**

**Projeto**: Muda São Leo

**Responsáveis**: Matheus Alves, Bruno Garcia, Eduardo Fukui, Arthur Vargas

**1. Introdução**

O projeto Reclame SL tem como fundamento a criação de um sistema inovador que procura favorecer a comunidade local de São Leopoldo, Rio Grande do Sul. O sistema consiste na criação de um site capaz de mostrar problemas públicos, irregularidades na pavimentação, iluminação pública danificadas, acúmulos de lixos excessivos nas ruas, fios e cabos soltos, obstrução no sistema de drenagem, acessibilidade comprometida (calçadas irregulares ou com obstáculos). O projeto colabora na organização de um sistema elaborado, em que utiliza os usuários da comunidade para popularizar o software, e aplica estas informações para auxiliar a agilidade das manutenções da cidade de São Leopoldo, assim evitando um desperdício de recursos e tempo dos trabalhadores, potencializando a identificação de problemas públicos. Desta forma colaborando com a melhora da região local, assim indiretamente cooperando com a satisfação e reduzindo as taxas de diversidade na comunidade.

**2. Descrição do Propósito do Sistema**

O propósito do site Reclama SL é permitir que a comunidade local registre e relate problemas públicos por meio de fotos ou vídeos. Após o envio, essas informações serão verificadas e posteriormente compartilhadas na plataforma, garantindo que a Prefeitura de São Leopoldo tenha acesso rápido e direto aos relatos, facilitando a identificação e a resolução das questões apresentadas.

**3. Requisitos de Usuário**

Tomando por base o contexto do sistema, foram identificados os seguintes requisitos de usuário:

**Regras de Negócio:**

| **Identificador** | **Descrição** | **Prioridade** | **Depende de** |
| --- | --- | --- | --- |
| RNF1 | Sistema | Alta |  |
| RF1 | Tela de cadastro/login | Alta | RF4 |
| RF2 | Cadastro de usuário | Alta | RF1 |
| RF3 | Sistema de Validação | Alta | RF8 |
| RF4 | Banco de dados de cadastro de usuário. | Alta |  |
| RF5 | Tela inicial | Média |  |
| RF6 | Status do registro | Média | RF3 e RF8 |
| RF7 | Tela interativa com mapa | Média |  |
| RF8 | Sistema de relatos | Média | RF9, RNF2 |
| RF9 | Tela de Relatos | Média |  |
| RF10 | Armazenar informações do usuário | Alta | RF2 |
| RF11 | Armazenar informações dos relatos | Alta | RF8, RNF2 |
| RNF2 | Relatório deve conter no mínimo 1 foto | Média |  |
| RNE1 | Em todas as telas do Sistema deve existir um botão de ajuda. | Baixa |  |
| RNF3 | O sistema terá 4 tipos de categorias | Alta | RNF4, RNF5, RNF6, RNF7 |
| RNF4 | Categoria 1: Irregularidades na pavimentação | Média |  |
| RNF5 | Categoria 2: Iluminação pública danificada | Média |  |
| RNF6 | Categoria 3: Fios e cabos soltos | Média |  |
| RNF7 | Categoria 4: Obstrução no sistema de drenagem | Média |  |
| RF12 | Sistema será executado em página web | Alta |  |